



PACK CERTIFICATION

ACCOMPAGNEMENT

QUALIOP

Votre partenaire vers la certification

OBJECTIFS

et attendus de Qualiopi



Garantir la qualité des formations

La certification Qualiopi atteste du respect d'un référentiel national qualité, assurant aux bénéficiaires des prestations de formation conformes aux exigences réglementaires et aux bonnes pratiques professionnelles.



Accéder aux financements publics

Depuis le 1er janvier 2022, la certification est obligatoire pour bénéficier des fonds publics et mutualisés (OPCO, CPF, Pôle Emploi). La démarche qualité vous permet d'optimiser votre organisation interne et de valoriser votre professionnalisme.

LES 7 CRITÈRES QUALIOPi

1

Information du public

2

Identification des objectifs

3

Adaptation aux bénéficiaires

4

Moyens pédagogiques

5

Qualification des intervenants

6

Environnement professionnel

7

Recueil et prise en compte des
appréciations

CRITÈRE 7

Recueil et prise en compte des appréciations



MÉTHODE ROSAS

R

RÉSULTATS

Taux de satisfaction des bénéficiaires, nombre de réclamations traitées, indicateurs de performance qualité.

O

OBJECTIFS

Atteindre un taux de satisfaction $\geq 90\%$, traiter 100% des réclamations sous 15 jours, améliorer continuellement les prestations.

S

STRATÉGIE

Mettre en place des enquêtes systématiques, analyser les retours pour identifier les axes d'amélioration.

A

ACTIONS

Diffuser des questionnaires de satisfaction à chaud et à froid. Organiser des bilans intermédiaires. Mettre en place un système de gestion des réclamations. Analyser les abandons et leurs causes.

S

SUIVI

Tableau de bord des indicateurs qualité. Revue périodique des appréciations. Plan d'actions correctives documenté. Traçabilité des améliorations.

LES 3 AUDITS QUALIOPI

Cycle de certification

Le parcours de certification Qualiopi s'articule autour de trois audits essentiels sur un cycle de 3 ans :

Audit Initial

Obtention de la certification

Audit de Surveillance

À 18 mois

Audit de Renouvellement

À 3 ans

Chaque audit vérifie la conformité aux 32 indicateurs du référentiel national qualité.

Délais entre les audits

Audit Initial → Surveillance

14 à 22 mois après l'audit initial

Surveillance → Renouvellement

Entre 14 et 22 mois après la surveillance

⚠ Important : La certification est valable 3 ans. Le renouvellement doit être anticipé 4 à 6 mois avant l'échéance pour éviter toute rupture.

NON-CONFORMITÉS

Délais et Procédures



NON-CONFORMITÉS MINEURES

Délai de correction : 6 mois maximum

Caractéristiques :

- Écart partiel par rapport aux exigences du référentiel
- N'empêche pas la certification
- Nécessite un plan d'actions correctives

Procédure de levée :

- Transmission des preuves de correction à l'organisme certificateur
- Analyse documentaire des éléments fournis
- Validation par l'auditeur sans nouvelle visite sur site
- Clôture de la non-conformité après acceptation

NON-CONFORMITÉS MAJEURES

Délai de correction : 3 mois maximum

Caractéristiques :

- Écart significatif impactant la qualité des prestations
- Suspend ou empêche la certification
- Exige des actions correctives approfondies

Procédure de levée :

- Mise en œuvre des actions correctives
- Transmission des preuves documentaires
- Audit complémentaire sur site possible
- Décision de certification après vérification

CALCUL DES JOURS D'AUDIT

Comment déterminer la durée de votre audit ?

Le nombre de jours d'audit est calculé selon une formule précise basée sur plusieurs critères : chiffre d'affaires formation (CA), nombre de sites audités, effectif dédié à la formation.

CA < 150 000€

1 jour

CA 150K€ – 750K€

1,5 jours

CA > 750 000€

2 jours+

EXEMPLES PRATIQUES

Petit OF

CA 80 000€, 1 site

1 jour

OF moyen

CA 400 000€, 2 sites

1,5 à 2 jours

Grand OF

CA 1M€, 3 sites

2,5 à 3 jours

⚠ Majoration possible selon le nombre de catégories d'actions (AFC, VAE, Bilan, Apprentissage)



CONTACTE

AUTONOMIE GUIDEE QUALIOPi

AK'ALITI vous accompagne vers la certification

akaliti.ls@outlook.fr ou contact@akaliti.fr

<https://akaliti.fr>